



OBJETIVO

Medir la satisfacción percibida por los estudiantes respecto a la calidad de la docencia-aprendizaje.

Este procedimiento tiene por objeto establecer las pautas a evaluar la satisfacción de los alumnos con los distintos profesores que les han impartido docencias incluyendo en los mismos:

- Profesores
- Tutores académicos
- Coaches
- Orientadores
- Personal de apoyo

Asimismo, se controla la satisfacción del alumno (cliente) con respecto a:

- Web del programa
- Campus virtual
- Procesos académicos
- Bolsa de prácticas
- Bolsa de empleo
- Orientación profesional
- Red profesional

ALCANCE

Alcanza a todos los estudiantes de titulaciones y se realiza para cada grupo-asignatura.

RESPONSABLE / PROPIETARIO

- Calidad

ENTRADAS

- Datos de los cuestionarios

SALIDAS

- Informe de análisis de los datos

REGISTROS

- Datos de los cuestionarios
- Informes agrupados
- Acciones de mejora tras análisis



INDICADORES

Los indicadores quedan recogidos en:

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	
interno	Número de encuestas enviadas
IND-25	Satisfacción: Con la docencia (Escala sobre 5)
IND-26	Satisfacción: Con el Programa Formativo
IND-27	Satisfacción: Con la Página WEB del Programa Formativo
IND-28	Satisfacción: Con el campus virtual
IND-29	Satisfacción: Con los procesos académicos y administrativos
IND-30	Satisfacción: Con las Prácticas Profesionales
IND-31	Satisfacción: Con la Bolsa de Empleo
IND-32	Satisfacción: Con el servicio de orientación profesional
IND-33	Satisfacción: Con la Red Profesional
IND-34	Satisfacción global con el Programa de Máster Profesional

LIMITES DE TIEMPO

Durante el curso académico se realizan encuestas a los alumnos. Al cierre de asignaturas o cuatrimestre generalmente.

DESCRIPCIÓN

El procedimiento está basado en la normativa:

- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Plan de estudios.
- Perfil de alumno.
- Planificación estratégica de la Escuela y sistemas informáticos.
- Manual de Calidad

Una vez realizadas las **encuestas anónimas** y acciones de captación de información por parte del alumno se procede a la evaluación de los mismos.

Cabe destacar que las encuestas que se realizan:



- Por cada asignatura/curso (evaluación del profesor tutor)
- Por cada clase presencial (evaluación del profesor)
- Por cada seminario o conferencia (evaluación del conferencista)
- Para los coachs académicos
- Para los tutores académicos

El departamento de estudios realiza cada cuatrimestre una encuesta a los alumnos para la evaluación de la calidad de la docencia.

SBS a través del responsable de calidad, felicita periódicamente a los profesores mejor evaluados, mientras que exige a los que reciben peores evaluaciones hacer una reflexión sobre las causas de esa evaluación y cómo eliminarlas.

FASES Y TOMA DE DECISIONES

- 1- Preparación y revisión de los cuestionarios
- 2- Envío de los cuestionarios vía campus
Cuando el alumno se conecta, con sus datos de acceso a Campus Global, accede a todas las asignaturas que puede evaluar. Una vez el alumno rellena la encuesta se genera un fichero/código que permite identificar que la encuesta se ha rellenado para impedir que el mismo alumno pueda rellenar 2 veces la misma encuesta, y que se genere con un algoritmo no reversible de forma que se garantice la confidencialidad y el anonimato.
- 3- Realización de los cuestionarios por el alumno.
- 4- Análisis de datos y generación del informe
Los resultados se explotan de forma que puedan consultarse datos agregados y desagregados a distintos niveles para su uso por Coordinadores, Responsables de Titulación, Centro y Órganos de Gobierno de la Universidad, en el análisis y mejora de asignaturas, titulaciones, centros, Departamentos, etc.
- 5- Difusión de los resultados

Nombre Preparación y revisión de los cuestionarios	Responsable Calidad	Descripción
Nombre Envío de los cuestionarios vía campus	Responsable Tecnología	Descripción Cuando el alumno se conecta, con sus datos de acceso a Campus Global, accede a todas las asignaturas que puede evaluar. Una vez el alumno rellena la encuesta se genera un fichero/código que permite identificar que la encuesta se ha rellenado para impedir que el mismo alumno pueda rellenar 2 veces la misma encuesta, y que se genere con un algoritmo no reversible de forma que se garantice la confidencialidad y el anonimato
Nombre Realización de los cuestionarios/encuesta	Responsable Alumno	Descripción
Nombre 4- Análisis de datos y generación del informe	Responsable Calidad	Descripción Los resultados se explotan de forma que puedan consultarse datos agregados y desagregados a distintos niveles para su uso por Coordinadores, Responsables de Titulación, Centro y Órganos de Gobierno de la Universidad, en el análisis y mejora de asignaturas, titulaciones, centros, Departamentos, etc.
Nombre 5- Difusión de los resultados	Responsable Calidad	Descripción